

Vlastní hodnocení školy:

Vlastní hodnocení školy je důležitým a nepřetržitým procesem, který napomáhá objevovat a analyzovat silné a slabší stránky naší školy. Využíváme při něm několika různorodých a vzájemně se doplňujících hodnotících nástrojů:

- hospitační a kontrolní činnost
- rozhovory s pedagogy a dalšími pracovníky školy
- rozhovory s žáky a jejich zákonnými zástupci
- prohlídka a zhodnocení prostor školy a jejího vybavení
- dotazníkové šetření

Hospitační a kontrolní činnost se uskutečňuje podle předem stanoveného plánu, každá hospitace je s vyučujícím předem dojednána a připravena předhospitačním rozhovorem. O vlastním průběhu vyučovací hodiny je veden protokol. Klady a nedostatky v něm uvedené jsou vždy s daným pedagogem projednány. V následných hospitacích sledujeme, zda došlo k očekávanému posunu v kvalitě výuky.

O atmosféře ve škole vypovídají též **průběžné rozhovory** s pedagogy i technickými pracovníky školy. Úroveň motivace je velmi vysoká, o čemž svědčí velké množství akcí, které si organizují sami učitelé.

Poslední zpráva o vlastním hodnocení byla zpracována v r. 2008 a zaměřila se na vyhodnocení a analýzu výsledků dotazníkového šetření. Ve školním roce 2010/2011 se nám opět stěžejním nástrojem staly **dotazníky**, které mapují situaci v povědomí

- a) žáků
- b) rodičů

Formulaci otázek jsme věnovali velkou pozornost a vycházeli jsme ze zkušeností, které nám přinesla tato metoda při předchozím použití. Některé otázky jsme upravili tak, aby byly jednoznačnější a poskytovaly nám předpokládanou výpovědní hodnotu. Přistoupili jsme též k jinému způsobu označování odpovědí (především do číselné škály) tak, aby odpovědi byly více modifikovány.

Vyplnění anonymních dotazníků bylo opět zcela dobrovolné. Do určené schránky se nám sešlo celkem 702 vyplněných dotazníků (369 žákovských a 333 rodičovských) – v minulém období bylo toto číslo podstatně nižší, což svědčí o skutečnosti, že respondenti k celé této akci nyní přistupovali zodpovědněji a s přesvědčením, že má význam a přinese informace nejenom zajímavé, ale i vedoucí k nápravě případných nedostatků.

Otázky v dotaznících byly zaměřeny na **4 poměrně široké oblasti** a jejich cílem bylo prozkoumání celkové spokojenosti respondentů s prací a působením školy.

1. Podmínky vzdělávání

Otázky v dotaznících se týkaly nejenom prostředí školy, ale i jejího vybavení a využívání didaktických pomůcek. Tato oblast, tak jako je tomu i ve všech ostatních případech, je úzce propojena se všemi dalšími tématy, zejména však s tak důležitou problematikou komunikace a pocitu bezpečí, bez kterého nemůžeme dospět k pozitivnímu zhodnocení v žádné z posuzovaných oblastí. Dotazníkové šetření zde prokázalo téměř maximální spokojenost jak žáků, tak i rodičů. Ve velké míře je to dáno skutečností, že výuka probíhá v nově postavené prostorné budově, ve které mohou vedle sebe pracovat všechny čtyři vyučované obory

(hudební, taneční, výtvarný a literárně.dramatický), aniž by se navzájem rušily. Toto uspořádání přináší velkou výhodu, kterou spatřujeme v možnosti navázat úzkou mezioborovou spoluprací, na základě které vznikají nové, neobvyklé projekty.

Určité připomínky se projeví u žáků tanečního oboru. Jsou zřejmě způsobeny rozdělením tanečního sálu pohyblivou stěnou na dvě části. Současně se takto sice mohou vyučovat dvě oddělení, zvuková těsnost není však dokonalá. Vzhledem k velkému zájmu o výuku v tomto oboru je však tento problém poměrně špatně technicky řešitelný.

2. Průběh vzdělávání

Tato velmi široká oblast otázek zahrnuje jak vlastní obsah vzdělávání, tak i problematiku hodnocení, uplatnění poznatků a dovedností, rozvoje tvořivosti a posilování sebedůvěry dětí. Dotazníky poukázaly na spokojenost zejména se způsobem výuky. Poněkud problematickým se jeví způsob hodnocení výkonů žáků v kolektivních předmětech. Zatímco v individuální výuce hudebního oboru převažuje příklon k průběžnému známkování každé hodiny (39%), v kolektivech již je toto procento nižší a v tanečním oboru se většina žáků kloní ke slovnímu hodnocení. Někteří respondenti označili poměrně výstižně i více odpovědí.

Zajímavou se pro nás stává též problematika sebedůvěry žáků. Na otázku, zda škola dodává dítěti sebedůvěru, jsme zaznamenali největší počet kladných odpovědí (č.1,2 hodnotící škály) ve vyjádření rodičů žáků LDO (100%), TO (96%), po nich následuje individuální výuka HO (95%), VO a pořadí uzavírá pěvecký sbor.

V převážné většině jsme se setkali též se spokojeností v oblasti nabídky vyučovacích předmětů a jejich náplně.

3. Komunikace

Dotazníkové šetření se dotýkalo problematiky komunikace v několika rovinách:

- a) pedagog – žák
- b) pedagog – rodič
- c) rodič – žák
- d) žák - žák

V rovině pedagog – žák se projevuje rozdíl v individuální a kolektivní výuce. Při individuálních hodinách je více prostoru na vzájemnou komunikaci, vztah mezi učitelem a žákem je hlubší a důvěrnější než při vyučování kolektivním.

Nejtěsnější vazba v rovině učitel – rodič se projevuje v LDO, kde je to zřejmě dáno nejenom osobností vyučujícího, ale i menším počtem žáků (16) a odevzdaných dotazníků (8). Na druhém místě v této oblasti je opět individuální výuka HO.

Je potěšující, že se poměrně velké procento rodičů vyjadřuje kladně v otázce, zda jsou schopni a ochotni škole pomoci – např. ve výtvarném oboru neodpověděl zamítavě vůbec nikdo. Největší procento záporných odpovědí najdeme paradoxně u rodičů žáků tanečního oboru. Tento jejich postoj může pramenit z obavy z častých požadavků na zhotovování kostýmů apod.

O vysoké míře rozvoje komunikace svědčí též zájem rodičů o vystoupení (příp. výstavy) dětí. Ve většině případů si na tyto akce udělají čas a rádi je navštěvují.

Na kvalitu komunikace v rovině rodič – žák usuzujeme především z odpovědí na otázku z dotazníku pro rodiče: “Mluvíme s dítětem často o dění ve škole?” Největší procento kladných odpovědí opět nacházíme ve vzorku dotazníků LDO, následuje HO (61% odpovědí č.1 hodnotící škály, tedy vyjádření „určitě ano“).

Rovina žák – žák poukazuje na vzájemné vztahy mezi dětmi. Velkým kladem je, že většina žáků uvádí, že si v ZUŠ našla nové kamarády. Poněkud méně jednoznačné jsou však odpovědi týkající se problematiky vzájemné pomoci. Zajímavá je skutečnost, že nejvíce kamarádsky a ohleduplně se (alespoň podle výsledků dotazníkového šetření) k sobě chovají žáci VO, následují je členové pěveckého sboru.

4. Oblast důvěry a pocitu bezpečí

Velmi důležitou oblastí, na kterou jsme se v dotaznících zaměřili, je oblast důvěry a pocitu bezpečí. Jedná se nejenom o vyloučení negativních vnějších vlivů, ale i o možnost svobodného vyjádření názorů a představ. Vnějšími ohrožujícími faktory může být např. prostředí školy a jejího okolí nebo i obava z některých osob (ať už jde o spolužáky, pedagogy, jiné zaměstnance školy nebo cizí osoby).

Žáci uvádějí, že se ve škole cítí dobře – v žádném z vyučovaných oborů neklesá počet odpovědí č. 1 hodnotící škály pod 70%. Pozornost je třeba věnovat odpovědím na otázku, zda jsou ve škole lidé, ze kterých má žák obavu. Převážná většina dětí odpověděla záporně, téměř 20% odpovědí je však kladných. Může se jednat o zcela přirozenou obavu žáků z požadavků náročného učitele, ale mohlo by to být též způsobeno negativními projevy chování mezi spolužáky (vyšší procento kladných odpovědí se objevuje v kolektivních přemětech – výuka sborového zpěvu a TO). Je tedy nutno více sledovat vzájemné chování dětí jak při výuce, tak i ve volném čase.

Věnovali jsme se též vazbě mezi odpověďmi na výše zmíněnou otázku uvedenou v dotazníku pro žáky a odpověďmi na obdobnou otázku z dotazníku pro rodiče - zda se jejich dítě bojí něčeho ve škole nebo v souvislosti s ní. V dotaznících pro rodiče je odpověď více modifikována, protože využívá 5stupňové hodnotící škály. Též zde je však možno vyčíst určité obavy.

Závěr

Stěžejní metoda vlastního hodnocení školy, jíž se stalo dotazníkové šetření, nám přinesla zajímavé a cenné informace. Při tvorbě dotazníků jsme se vyvarovali některých nepřesností a nedostatků při formulování jednotlivých otázek v minulém období. Jejich vyhodnocení prokázalo, že i v oblasti respondentů byla tato naše snaha kladně přijata. Svědomitě vyplněných dotazníků se nám vrátilo daleko více než v minulém období a odpovědi měly pro nás očekávanou výpovědní hodnotu.

S výsledky vyhodnocení můžeme být ve všech oblastech zkoumání spokojeni. Žáci i rodiče hodnotí činnost školy celkově velmi pozitivně. Tato potěšující skutečnost nás však zavazuje k tomu, abychom jejich očekávání nezklamali a naopak se snažili o ještě těsnější spolupráci s rodiči a veřejností. Z odpovědí v dotaznících je patrné, že žáci za velké podpory svých rodičů chtějí vystupovat nejenom v budově ZUŠ, ale i při jiných akcích. Nic tedy nestojí v cestě ještě hlubšímu zapojení školy do bohatého kulturního života našeho města.